หลักสูตร **CHANGE**

THE JOURNEY OF
SUSTAINABLE **HAPPINESS**

Facilitate Leadership : ทักษะการเป็นผู้นำนักพัฒนา

โปรแกรม Facilitate Leadership : ทักษะการเป็นผู้นำนักพัฒนา

“ผู้นำที่ดีสร้างผู้ตาม แต่ผู้นำที่ยิ่งใหญ่ต้องสร้างผู้นำขึ้นมา และ ผู้นำที่เก่งที่สุดต้องสร้างผู้ตามที่เก่งกว่าเราให้ได้ คือการสร้างลูกน้องให้เก่งเป็นผู้นำได้ในอีกรูปแบบหนึ่ง ปลายทางที่จะสำเร็จจริงๆ คือเราต้องเป็นผู้นำของผู้นำอีกที” ความเป็นผู้นำภายใน ไม่ได้ขึ้นอยู่กับอายุ แต่อยู่ที่วุฒิภาวะภายในในการเกื้อกูล ดูแลผู้คน เข้าอกเข้าใจ เหนี่ยวนำสู่ภาวะflow ช่วยให้ ผู้คนเติบโต มีพลัง ไม่เน้นเปลือก แต่เข้าถึงแก่น หรือความต้องการที่แท้ของตนเองและผู้อื่น สามารถพัฒนาให้ลูกน้องเป็นผู้นำในงานของเขาได้
เนื้อหาการอบรม
1.Self Management ผู้นำต้องจัดการความคิด อารมณ์และจิตใจตนเองให้ได้ รู้จักและเข้าใจตนเอง เพื่อถอดถอนอัตตา สามารถเรียนรู้ เปลี่ยนแปลง พร้อมสร้างความสัมพันธ์ที่ดี เปิดพื้นที่ปลอดภัย ทำให้คนในทีมเปิดตัวเองและก่อให้เกิดการเรียนรู้
2. Deep Listening ประตูแรกของการสื่อสารเริ่มต้นจากการฟัง เป็นกุญแจไขเข้าไปสู่โลกของทีมงานเรา เพราะแต่ละคนมีโลกที่ซับซ้อน มีข้อจำกัด ความต้องการของแต่ละคนที่เชื่อมโยงชีวิตกับการงาน คุณค่าที่เขาให้ การฟังจึงเป็นเครื่องมือในการเข้าใจคน เข้าใจภาษา ท่าทาง สนับสนุนให้น้องกล้าพูดและคิดร่วมกัน นำไปสู่ Collaborative Communication ทักษะการสื่อสารเพื่อการร่วมมือร่วมใจกัน ผู้นำจะได้รับความเชื่อมั่นจากทีม เพราะน้องจะเชื่อใจและศรัทธาในตัวเรา การสื่อสารเป็นหัวใจสำคัญของผู้นำ
3. Collaboration การเข้าใจความต่างของคน และใช้ความเก่งของแต่ละคนทำให้งานประสบความสำเร็จ สามารถ Empowerคนชวนให้เขาเห็นคุณค่าในตัวเอง ให้เขารู้สึกว่าเขามีของ มีตัวตน และแสดงมันอย่างเต็มที่ สามารถ motivateให้เขาทำงานให้เราได้ รวมถึงเป็นพลังบวกให้กับน้องๆ กล้าเข้าใกล้ เปิดใจ และ ลองผิดลองถูกได้
4. Growth Mindset เชื่อว่าสติปัญญาและความสามารถไม่ใช่สิ่งตายตัว แต่สามารถพัฒนาได้ผ่านการฝึกฝน ส่งเสริมทีมให้ฝึกฝนตนเอง เพิ่มศักยภาพ ให้ความสำคัญกับความสำเร็จและท้าทาย เรียนรู้ ต้องพัฒนาต่อ มีความคิดแบบเปิดกว้าง คิดว่ามนุษย์สามารถพัฒนาได้ สามารถทำให้ทีมเป็น Growth People ให้เขารู้สึกว่าเขาพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่อง
5. ทักษะการบริหารงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยเครื่องมือCFR (Conversation -Feedback -Recognition) พร้อมทักษะการ coach การตั้งคำถาม การให้คำแนะนำ การเล่าประสบการณ์ มีทักษะการฟา แต่ก่อนผู้นำจะเป็นคนบอกแล้วให้ทำแต่แนวทางฟาคือนำพาการทำงาน มีประสบการณ์ร่วมกัน ทำ -คุย -ถอดบทเรียน-ต่อยอด ชวนน้องเข้ามาร่วมกันวางแผนและตั้งเป้าหมายร่วม
6.People Skill ทักษะมนุษย์ มีความรู้สึกเห็นอกเห็นใจผู้อื่น หรือ Empathy Skill เน้นการฟังอย่างเข้าอกเข้าใจ เปิดใจ เห็นใจ เห็นน้องเป็นมนุษย์คนนึงไม่ใช่หุ่นยนต์ มีทักษะการดูแลคนครบคน สนใจความเป็นอยู่ของคนรอบข้างอย่างจริงใจ และเรียนรู้เรื่องอำนาจให้การตระหนักรู้ในความสัมพันธ์เชิงกดทับ การใช้อำนาจในทางที่ผิดมักกดขี่น้องในทีม มีผลทำให้การเติบโต การเปลี่ยนแปลง และการพัฒนาองค์กรหยุดชะงัก

ผลที่จะได้รับ

1.มี Self awareness การตระหนักในตัวเอง การออกจากความคิดที่วนเวียนและเสียงที่คอยตัดสินและวิจารณ์ผู้อื่น สามารถเข้าใจและทำงานกับโลกภายในของตัวเอง เพื่อสะสางความรกรุงรังในใจ อันก่อให้เกิดอุปสรรคต่อชีวิต ความสัมพันธ์กับทีมและการงาน
2. มี Self regulation สามารถควบคุมตัวเองได้ ไม่ตกเป็นทาสของอารมณ์ และมีแรงจูงใจจากภายในตัวเอง คือ การอยากประสบความสำเร็จ และอยากไปถึงเป้าหมาย ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดได้ มีความมุ่งมั่นที่แรงกล้าที่อยากประสบความสำเร็จและส่งต่อความมุ่งมั่นนี้ให้ลูกทีมได้
3.การเข้าใจความแตกต่างหลากหลายของผู้คน สามารถช่วยให้น้องในทีมดึงเอาจุดแข็งของแต่ละคนมาสร้างคุณค่าร่วมกันเกิดความร่วมไม้ร่วมมืออย่างได้ผล สามารถ motivateให้เขาทำงานให้เราได้ ตลอดจนสามารถพัฒนาทีมงานแต่ละคนจากศักยภาพของเขา
4.เปลี่ยนพลังงานผู้นำเชิงตัดสิน ดุดัน เป็นพลังงานบริสุทธิ์ เป็นพลังงานอยู่ร่วม โอบอุ้ม เปี่ยมด้วยความรัก ความเมตตา ไม่ใช่ ความรู้สึกไม่ปลอดภัยที่ทำให้น้องเกิดการป้องกันตัว การที่ผู้นำให้ความปลอดภัยจะทำให้น้องกล้าทดลองทำสิ่งใหม่ๆได้มากขึ้น แทนการเลี่ยง เฉไฉ ยอมตาม หรือทางตรงข้าม ก็จะปะทะ โต้เถียง งัดข้อ มีความสามารถที่จะยกระดับผู้อื่น และสร้างสภาพแวดล้อมที่ผู้คนจะมีความสุข ก่อเกิดการเรียนรู้ มีแรง มีกำลังใจในการทำงาน แค่เห็นหน้า เห็นรอยยิ้ม ทำให้เกิดพลังสร้างสรรค์ในการทำเรื่องยากๆให้เกิดขึ้นได้ร่วมกัน นี่คือพลังที่แท้จริงของผู้นำ
5.มีMindset ที่ว่าความสำเร็จไม่ได้ขึ้นอยู่กับผู้นำเก่งอย่างเดียว แต่อยู่ขึ้นอยู่กับว่าทีม เป็นผู้นำที่มีเทคนิคการ FA ในการนำพาน้องในทีมให้หันหน้าเข้าหากัน ปรึกษาหารือให้ทำงานสำเร็จ โดยผ่านเทคนิคการสร้างพื้นที่ปลอดภัยที่คนจะพูดคุยกันได้อย่างเปิดใจ และสามารถปรึกษาหารือกันอย่างประสานกลมกลืน ข้ามพ้นทัศนคติที่คับแคบ และเปิดใจให้กับการทำงานร่วมกันของคนที่มีบุคลิกภาพแตกต่างกัน และผู้นำสามารถ Coach ลูกน้องทำงานได้ สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่จะทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข และสามารถผลิตนวัตกรรมให้องค์กรได้
6.เห็นปัญหาเป็นเรื่องท้าทาย โอบกอดการเปลี่ยนแปลง ความผิดพลาดทำให้เรียนรู้และเติบโต ไม่หาแพะ ดูว่าปัญหาอะไรที่เราต้องดูให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ไม่ยึดติดความคิด น้องๆสามารถเสนอและเปลี่ยนแปลงตามน้องได้และให้เครดิตเขา รวมถึงการเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับน้องๆในการไม่หยุดเรียนรู้ ปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา
7.มีเป้าหมายที่ชัดเจน โฟกัส จัดลำดับความสำคัญและมีวิสัยทัศน์ รู้ว่าองค์กรต้องการอะไร อันไหนควรทำไม่ควรทำ

โปรแกรมเหมาะสำหรับ : ผู้บริหาร ผู้จัดการระดับสูง ผู้จัดการระดับกลาง และหัวหน้างาน
ระยะเวลา : 2 วันขึ้นไป

บริษัทสูตรคูณสุข จำกัด
101/598 ถ.รัตนาธิเบศน์ ต.ไทรม้า อ.เมือง จ.นนทบุรี
Tel. 02 985 4200
Mobile: 084 752 0991

www.sootkoonsook.com
FB: Sootkoonsook
Email: info@sootkoonsook.com