สูตรคูณสุข

หลักสูตร **CHANGE**

THE JOURNEY OF
SUSTAINABLE **HAPPINESS**

Powerful Team Work : ทีมสัมพันธ์หัวใจเดียวกัน

หลักสูตร Powerful Team Work : ทีมสัมพันธ์หัวใจเดียวกัน

“หากทีมงานดี จะทำอะไรก็สำเร็จ แต่หากทีมงานพิการแล้วคิดจะทำอะไรก็ล้มเหลว ติดขัดไป หมด เราอาจสามารถสร้างและซื้อความรู้ทางเทคนิคและอุปกรณ์เทคโนโลยีต่างๆได้แต่สิ่งเดียวที่เราสร้างหรือซื้อไม่ได้คือความเป็น Team Work” ดังนั้นทีมจึง ไม่ใช่ แค่กลุ่มคนที่มาทำงานร่วมกัน แต่ทีมคือ กลุ่มคนที่เชื่อใจกันและกัน ชวนคิด ชวนคุย ชวนทำ รวมถึงความใส่ใจในการทำงานร่วมกันอย่างสร้างสรรค์และเสริมแรงกัน

เนื้อหาการอบรม

1.Self Management วิธีการที่เราสามารถรู้จักตัวเอง จัดการความคิด อารมณ์และจิตใจได้ ฉะนั้นการรู้จักตัวเอง เป็น ฐานรากของศิลปะในเรื่องคน "เข้าใจตัวเอง เข้าใจผู้อื่น สู่ความเป็นหนึ่งเดียว"

2. Diversity Collaboration เรียนรู้ "สูตรการเข้าใจคน" เริ่มจากวิธีการทำงานกับโลกภายในของเรา และเริ่มเข้าใจว่าแต่ละคนมีความแตกต่าง เพื่อการน้อมรับความหลากหลาย การได้มองเห็น และให้คุณค่ากับมุมมองที่หลากหลายของสมาชิกในองค์กร การได้ทำความเข้าใจเบ้าหลอมความเป็นตัวเราตัวเขา และการได้เผยถึงคุณค่าที่เราให้ความสำคัญ ต่างเป็นสิ่งสำคัญที่ส่งผลต่อคุณภาพการสร้างผลงาน พร้อมนำความแตกต่างมาสร้างการเรียนรู้และนวัตกรรม (Innovation) เพื่อก่อเกิดพลังและปัญญา มากกว่าความขัดแย้ง และเชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียวกันได้

3. Team Discovery ให้ชุดเครื่องมือที่จะช่วยสนับสนุนการร่วมไม้ร่วมมือให้ได้ผล บทสนทนาเพื่อเข้าใจและเชื่อมโยงกับตัวเอง (Connect with self) ทำงานร่วมกับคนที่แตกต่างหลากหลาย (Connect with others)สามารถช่วยให้แต่ละคนในทีมดึงเอาจุดแข็งของเขามาสร้างคุณค่าร่วมกันได้ ไปจนถึงการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เอื้อต่อพลังใจ ความสุข และการสร้างคุณค่าของทุกคน (Collaboration context) ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานนั้นเป็นกุญแจดอกสำคัญที่จะไขไปสู่ความสุขและความสำเร็จ อย่างไรก็ดีความเข้าใจผู้อื่นจะเกิดขึ้นไม่ได้เลย หากเราไม่เริ่มจากการเข้าใจตัวเองก่อน นำพาการบริหารทีมด้วย Self Reflection และ Team Reflection

3.เรียนรู้ทฤษฎีข้ามขอบการออกจากศูนย์กลางของตนเอง (Decentering) การลดอีโก้ของตนเองพร้อมเทคนิคการเปิดศักยภาพเต็ม 100 % เรียนรู้วิธีการถอดถอนอัตตาตัวตนออก ฝึกความเข้าอกเข้าใจเพื่อนร่วมงาน (Outward Mindset)การทำงานเป็นทีมที่เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน เมื่อเราไร้การแบ่งแยก มันคือพลังในการขับเคลื่อนองค์กรให้ประสบความสำเร็จ Team workไม่ใช่แค่คนในแผนก แต่คือทั้งหมดในองค์กรที่มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการทำงานอย่างเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน

4. Collaborative Communication คือ การสื่อ-สาน-สร้างสายสัมพันธ์ เพื่อร่วมแรงร่วมใจกัน การสื่อสารที่ไม่ใช่เพียงการถ่ายทอดข้อมูล แต่เป็นช่องทางหลักในการสร้างพลังความสัมพันธ์ให้เกิดขึ้นทีมด้วย การสื่อสารที่มีคุณภาพคือพื้นฐานของความสำเร็จในการสานสร้างความสัมพันธ์เกือบทุกรูปแบบ การเปิดพื้นที่ให้สมาชิกได้มีบทสนทนาที่ตรงไปตรงมาจากใจอย่างมีคุณภาพ จะเป็นกลไกที่ช่วยส่งเสริมความเข้าใจและความร่วมมือ (Collaboration)

5.Power เรียนรู้เรื่องอำนาจมีความตระหนักและการใช้อำนาจ และมีความมุ่งมั่นที่ไม่ใช้อำนาจเหนือกว่าในการทำงานกับทีมเรียนรู้การเป็นผู้นำจากภายใน พร้อมที่จะเรียนรู้และเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา มีความเท่าเทียม ไม่ต้องการผู้ตามแต่ต้องการผู้นำร่วม (Collective Leadership) มี Mindset ว่าทุกคนสามารถนำศักยภาพตนเองพาองค์กรสู่การเติบโต วิวัฒนาการ และความสำเร็จ

6.Critical Thinking และ Problem Soving Skill การตั้งคำถามเป็น โดยเฉพาะคำถามเปิดเพื่อให้ผู้เรียนได้คิด วิเคราะห์ เกิดความชัดเจนและหาทางออก โดยเชื่อมโยงกับประสบการณ์การทำงาน รวมไปจนถึงการช่วยมอง หาทางป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น ร่วมกันออกแบบให้สอดคล้องกับบริบทขององค์กร ดังนั้นการ "ทำงานเป็นทีม" ไม่ได้ทำแต่งานที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น แต่เรายังดูแลความสัมพันธ์เพื่อการคิดและแก้ปัญหาร่วมกัน เมื่อความสัมพันธ์ของทีมแข็งแรงความไว้วางใจ ความเชื่อใจ ความปลอดภัยทางจิตวิทยาก็ย่อมเกิดขึ้นตามมา เป็นการสร้างวัฒนธรรม (culture) ที่สร้างทีมที่เป็นปึกแผ่น (Team Collaboration) การสร้างความมีส่วนร่วม (Engagement) ไปจนถึงการสร้างบรรยากาศของการคิดร่วมที่นำไปสู่นวัตกรรมใหม่ๆ

ผลที่จะได้รับ

1.สร้างวัฒนธรรมแห่งการเติมเต็ม ไม่ใช่เป็นวัฒนธรรมแห่งการแข่งขัน คนจะรู้สึกว่ามีไม่พอ คิดแบบแพ้ชนะ คิดแบบฉายเดี่ยว หรือจัดการคนอื่นออกไป แต่ถ้าเป็นวัฒนธรรมเติมเต็มเราจะรู้ว่าทุกคนต้องอาศัยคนอื่นเป็นทีมเดียวกัน จะมีวิธีคิด คือ มีเหลือเฟือทั้งสองฝั่งคือผู้ชนะ คิดแบบร่วมมือกันทำด้วยกัน เราจะทำให้ทุกคนชนะ สร้างแรงกำลังใจให้ทุกคนดีขึ้น ทุกคนจะมีความสุขในการมาทำงานทุกวัน

2.การเรียนรู้หลักสำคัญในการทำงานกับผู้คนที่หลากหลายในโลกที่เต็มไปด้วยการเปลี่ยนแปลง การทำงานแบบใหม่ที่เน้นไปที่คนและความร่วมมือ เรียกร้องให้เราต้องรื้อสร้างมุมมอง ความเชื่อ แนวทางการดูแลผู้คน รวมทั้งสร้างโมเดลความเป็นผู้นำแนวใหม่ กระบวนทัศน์ที่เปลี่ยนไปในการนำทีม ในการคิดเพื่อแก้ปัญหา ให้เห็นการทำงานแบบช่วยเหลือเกื้อกูลเป็นหนึ่งเดียวกัน รวมไปถึงความรู้ความเข้าใจคนเชิงลึกที่ส่งผลต่อการทำงานร่วมกัน

3.การสร้างความสัมพันธ์และการเรียนรู้เป็นทีม (Build Relationship & Team Learning) สร้างทีมแห่งการเรียนรู้ที่ทุกคนไว้วางใจ ท้าวข้ามจุดบอด อคติ นิสัยที่เราคุ้นชิน และร่วมกันเรียนรู้ พัฒนา ผ่านการสร้างสรรค์งานร่วมกัน และกระบวนการสนทนา แลกเปลี่ยนกัน

4.“รู้เรา รู้เขา รู้ฟ้า รู้ดิน รบร้อยครั้ง มิเคยพ่าย” .. “รู้เรา”หมายถึง การรู้จักตัวเอง เราเป็นใคร จุดอ่อน จุดแข็งของเราคืออะไร อะไรเป็นคุณค่าที่เรามอบให้กับองค์กร “รู้เขา” หมายถึงรู้จักเพื่อนร่วมงาน ทีม ลูกค้า คู่ต่อสู้ อะไรเป็นประเด็นปัญหาที่เรากำลังเผชิญอยู่ การรู้จักปัญหาและคนอื่น ๆ จะช่วยให้เราเห็นว่า เราจะทำหรือไม่ทำอะไร จัดปรับการทำงานให้ลงตัว กลมกลืน เพื่ออยู่ร่วมกันได้อย่างเกื้อกูล

5.สามารถสัมพันธ์กับทีมเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน ช่วยเหลือกันให้แต่ละคน แต่ละทีม เน้นเรื่องการดูแลความสัมพันธ์ระหว่างคนในทีมด้วยกันเอง มีการเช็กกันอยู่เป็นระยะ ๆ ว่า ณ ตอนนี้ทีมของเป็นอย่างไรกันบ้าง ? มีอะไรที่ขาดหายไปไหม ? มีอะไรที่ต้องเติมเข้ามาหรือเปล่า ? และให้พื้นที่ในการที่แต่ละคนสามารถพูดความรู้สึก และพูดเรื่องเป้าหมายไปพร้อมๆกัน เริ่มจากการตั้งเป้าหมายตัวเอง เป้าหมายทีม เป้าหมายองค์กร และท้าทายให้เราทำให้มากขึ้นกว่าที่องค์กรตั้งไว้ แม้จะดูแลเรื่องความสัมพันธ์เราก็ยังสร้างผลลัพธ์ในงานนะ เราสามารถร่วมกันเพื่อออกแบบวิธีการทำงานของพวกเรา มีพื้นที่ทดลอง มีช่วง Feedbackและถอดบทเรียนจากเรื่องราวที่เราพบในการทำงานร่วมกัน

โปรแกรมเหมาะสำหรับ : ผู้จัดการ หัวหน้างาน และพนักงานทั่วไป
ระยะเวลา : 1-2 วัน หรือตามที่บริษัทกำหนด

บริษัทสูตรคูณสุข จำกัด
101/598 ถ.รัตนาธิเบศน์ ต.ไทรม้า อ.เมือง จ.นนทบุรี
Tel. 02 985 4200
Mobile: 084 752 0991

www.sootkoonsook.com
FB: Sootkoonsook
Email: info@sootkoonsook.com