หลักสูตร CHANGE

หลักสูตร CHANGE :
การพัฒนาคนจากในสู่นอกมุ่งมั่นการทำงานให้มีประสิทธิภาพ



1. Self Management

ในยุคปัจจุบัน ที่การทำงานแค่ตามหน้าที่อาจไม่เพียงพออีกต่อไป ในยุคนี้ เราต้องมีการปรับตัวให้เข้ากับทีมงาน ซึ่งก่อนที่เราจะทำงานภายนอก เราต้องการจัดการด้านในตนเองตัวเองก่อน เรื่องความคิด จิตใจ และอารมณ์ที่ส่งผลต่อการทำงาน เพื่อการริเริ่ม และประสานงานกับผู้คนที่หลากหลาย จึงเป็นเรื่องสำคัญมากต้องใส่ใจมากกว่าแค่เรื่องของทักษะ ความรู้ แต่ต้องจัดการไปถึงความเป็น “ตัวตน (Self)” ด้วย เพื่อให้ทั้งสองมีความสอดคล้องกัน ในการดึงเอาศักยภาพ ขีดความสามารถ (Competency) มาใช้ในงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถปรับจูนการทำงานร่วมกัน หรือดูแลทีมให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร โดยเริ่มจาก

• Self Awareness เป็นเครื่องมือพื้นฐานในการตระหนักรู้ในตนเอง มองเห็นและเชื่อมโยง สัมพันธ์กับตัวเอง จากภายในมาสู่ภายนอก "ยิ่งเราเข้าใจตัวเอง ยิ่งทำให้เรามั่นใจ ที่จะเลือกเป็นตัวเองใน Version ที่ดีที่สุดได้"ตามด้วยการตระหนักรู้ในสิ่งต่างๆที่อยู่รอบตัวอย่างตื่นรู้ ฝึกการสังเกตตนเองและผู้อื่น มองให้ละเอียด รอบคอบและชัดเจนตามด้วยการฝึกการนำพาสติมาใช้ในการทำงาน (Drop In Practice) และ การนำพาด้วยการรู้สึกตัว (Body GPS) เป็นการรับรู้อารมณ์เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม สามารถดำรงอยู่ในโหมดปกติที่ให้พลังไม่ถูกรบกวนด้วยสิ่งลบๆ ดูดพลัง ค้นพบตัวเองว่าตกอยู่ในสภาวะใด เช็คร่างกาย+อารมณ์ มีปัญหาอะไร เราจะไปตรงไหน ซึ่งเป็นเทคนิคในการดูแลจัดการชีวิตและงานให้มีประสิทธิภาพ เช็คตนเองไม่ให้อยู่สิ่งลบๆที่บั่นทอนประสิทธิภาพในการทำงาน

• Self Discover ศาสตร์การรู้จักตนเอง(โลกภายใน) เครื่องมือเพื่อเข้าใจและเชื่อมโยงกับตัวเอง (connect with self)แล้วค้นพบตนเองว่า..เราเป็นใคร รู้จักตัวตนที่เราเป็นและเปลี่ยนแปลงได้ เห็นความยิ่งใหญ่ของตัวเรา แล้วเราจะทำอะไรให้กับองค์กร พร้อมทำงานกับคนที่บุคลิกลักษณะที่มีความแตกต่างหลากหลาย (connect with others) เพื่อส่งเสริมศักยภาพและพัฒนาข้อจำกัดของตนเอง ดูแลและเกื้อกูลทีม รวมไปจนถึงการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เอื้อต่อพลังใจและการสร้างคุณค่าในการทำงานร่วมกัน (collaboration) เราปฏิเสธไม่ได้ว่าความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานนั้นเป็นกุญแจดอกสำคัญที่จะไขไปสู่ความสุขและความสำเร็จเพื่อนำไปสู่ คำว่า"เข้าใจตัวเอง เข้าใจผู้อื่น สู่ความเป็นหนึ่งเดียว" อย่างไรก็ดีความเข้าใจผู้อื่นจะเกิดขึ้นไม่ได้เลย หากเราไม่เริ่มจากการเข้าใจและถอดถอนอัตตาตนเองก่อน

• Self Motivation การสร้างให้เกิดแรงจูงใจและการสร้างคุณค่าจากภายในเห็นความสำคัญในงานที่ทำ มีความรับผิดชอบงานที่ตนเองทำ(Engagement)โดยไม่ต้องรอคำสั่ง และรู้สึกถึงการเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้องค์กรเติบโต เพื่อเป็นคนที่มีความสามารถในการทุ่มเทศักยภาพเพื่อการทำงานให้ประสบความสำเร็จ

• Self Reflection การสะท้อนใคร่ครวญ หมายถึงการตรวจสอบความคิด ความรู้สึก และพฤติกรรมของตนแล้วการประเมิณตัวเองตามความเป็นจริง ประการแรกคือความตระหนักรู้ในตัวเองจากมุมมองภายใน (internal self-reflect) คือการมองเห็นคุณค่า ตัวตน สิ่งไหนที่ทำได้ดี สิ่งไหนที่ควรปรับปรุง และมองความเป็นเราที่อาจส่งผลกระทบต่อผู้อื่น ทำให้เราเป็นGrowth people อยากพัฒนาตัวเองและงานอย่างต่อเนื่องเกิดการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา (work to learn) และสอง คือความตระหนักรู้ในตัวเองจากมุมมองภายนอก (external reflection) คือการรับรู้และเข้าใจว่าคนอื่นมองเราอย่างไร ซึ่งจะนำไปสู่ความสามารถในการเห็นอกเห็นใจและเข้าใจผู้อื่น

• Self Development สิ่งที่เรียนเราเปลี่ยนแปลงจากด้านใน เรารู้ว่าคนมีพลัง มีความสามารถ แต่ละคนล้วนมีศักยภาพในการเป็นผู้นำ เราสามารถmotivate คนพัฒนาตัวเอง โดยมีactive mind ด้วยว่าจะdeliver อะไรให้องค์กรในแต่ละวัน และใช้ความเก่งของเราในขับเคลื่อนองค์กรให้ก้าวหน้าอย่างไร อีกทั้งมีการปรับทัศนคติเพื่อการเติบโต (Growth Mindset)ทำให้เกิด Mindset ที่จะพัฒนาตนเองและงานอย่างสร้างสรรค์ (To be better) เห็นคุณค่าของทีม เห็นความสำคัญในงานที่ทำ รู้สึกเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้องค์กรเติบโต ทำงานด้วยความรู้สึกการเป็นเจ้าของ (Ownership Mindset) driveตัวเองให้ทำงานเหมือนเจ้าของสร้างจิตสำนึกในการทำงานตามมาตรฐานอย่างมีคุณภาพ พัฒนาตัวเองอย่างไม่หยุดยั้ง เรียนรู้ไปกับการทำงานให้ดีขึ้นเรื่อยๆ เกิดการพัฒนาตนเองและงานอย่างต่อเนื่อง และสามารถเป็นtalentให้กับองค์กรได้



2. Wholeness

“การเป็นหนึ่งเดียวกัน ทุกอย่างในองค์กรต่างสัมพันธ์ให้เกิดความสำเร็จร่วมกัน” เพราะหากทีมงานดีจะทำอะไรก็สำเร็จ แต่หากทีมงานพิการแล้วคิดจะทำอะไรก็ล้มเหลว ติดขัดไปหมด การทำงานเป็นทีมที่เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน เมื่อเราไร้การแบ่งแยก มันคือพลังในการขับเคลื่อนองค์กรให้ประสบความสำเร็จเราอบรมเรื่อง "สูตรการเข้าใจคน" เริ่มจากการเข้าใจตัวเองอย่างลึกซึ้ง รู้ศักยภาพ เห็นคุณค่า และเริ่มเข้าใจว่าแต่ละคนมีความแตกต่าง ก่อร่างสร้างความสัมพันธ์และการเรียนรู้เป็นทีม (Build Relationship & Team Learning) ร่วมกันเรียนรู้ พัฒนา ผ่านการสร้างสรรค์งานร่วมกัน และกระบวนการสนทนา แลกเปลี่ยนกัน ก่อเกิดพลังและปัญญา มากกว่าความขัดแย้ง และเชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียวกันได้ ฉะนั้นTeam workไม่ใช่แค่คนในแผนก แต่คือทั้งหมดในองค์กรที่มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการทำงานอย่างเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน
โดยมีองค์ความรู้เรื่องการเชื่อมความสัมพันธ์ต่อตนเองและผู้อื่น สู่การทำงานให้ประสบความสำเร็จร่วมกันด้วยคุณสมบัติ 4C(Communication- Collaboration -Critical Thinking - Creativity) รายละเอียดดังนี้

• **Communication** “การขับเคลื่อนองค์กรไปอย่างสามัคคีและมีเป้าหมายร่วมกัน โดยสามารถตอบสนองต่อสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างทันท่วงที จำเป็นต้องอาศัยการสื่อสารภายในที่มีประสิทธิภาพเพื่อสร้างความเข้าใจและความร่วมมือร่วมใจ” การพูดคุย จึงไม่ใช่แค่การสื่อสาร ในความหมายที่เป็นการรับส่งข้อมูลระหว่างกันเท่านั้น แต่มีศิลปะในการสื่อสารกับผู้คนที่แตกต่าง และสามารถแปลความแตกต่างหลากหลาย เป็นการเติมเต็มให้ทีมสมบูรณ์ มันคือหนทางในการรวมพลัง สร้างความสัมพันธ์ ที่เราจะได้ใช้ศักยภาพของสมาชิกทุกคนเพื่อมาขับเคลื่อนภารกิจของการสร้างคุณค่าร่วมกันจริงๆ...เริ่มต้นจากการฝึกพื้นฐานการเปิดใจด้วยการฝึกฟังอย่างลึกซึ้ง (Deep Listening) เป็นการเรียนรู้เรื่องการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและพัฒนาทักษะการสื่อสารในการประสานงานอย่างมืออาชีพ ตามด้วยทฤษฎีภูเขาน้ำแข็ง คุณภาพการสนทนา 4 ระดับ (4 Social Field-Theory U) และอุปสรรคของการฟัง นำพาสู่ การร่วมมือด้วยการคิดร่วมกัน (The way of thinking together by Dialogue)

• **Collaboration** “เราอาจสามารถสร้างและซื้อความรู้ทางเทคนิคและอุปกรณ์เทคโนโลยีต่างๆได้แต่สิ่งเดียวที่เราสร้างหรือซื้อไม่ได้คือความเป็นTeam Work” ทีมทำงานร่วมกันเหนียวแน่นเป็นปึกแผ่น รับรู้

เรื่องราวชีวิต รับรู้เบื้องหลัง ซึ่งกันและกัน ทุกมิติ และมีความสนิทสนมกัน ถ้ามีปัญหาสามารถช่วยเหลือกันได้ทันเวลา และเมื่อเรามีเป้าหมายร่วมกันได้ เราจะมีความมั่นคงภายในทางจิตใจ เวลาเกิดปัญหา ทีมยังเหนียวแน่น ฝ่าฟันแก้ปัญหาไปร่วมกัน ความสัมพันธ์ก็ใกล้ชิดแน่นแฟ้นไปเรื่อยๆ ยิ่งทำยิ่งมีพลัง ยิ่งทำยิ่งมีคุณค่า ทุกคนได้ฉายแสง เกิดการเรียนรู้เติบโต การทำงานภายนอกต้องเริ่มจากวิธีการทำงานกับโลกภายในของเราก่อน และเริ่มเข้าใจว่าแต่ละคนมีความแตกต่าง เพื่อให้เข้าใจความต่างของคนและเราสามารถนำความแตกต่างมาสร้างการเรียนรู้และนวัตกรรม (Innovation) เพื่อก่อเกิดพลังและปัญญา มากกว่าความขัดแย้ง และเชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียวกันได้ พร้อมเรียนรู้ทฤษฎีข้ามขอบการออกจากศูนย์กลางของตนเอง (Decentering)การลดอีโก้ของตนเองพร้อมเทคนิคการเปิดศักยภาพเต็ม 100 % เรียนรู้วิธีการถอดถอนอัตตาตัวตนออก ฝึกความเข้าอกเข้าใจเพื่อนร่วมงาน (Outward Mindset)การทำงานเป็นทีมที่เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน

• Critical Thinking การคิดวิเคราะห์และร่วมแรงร่วมใจฝ่าฝันวิกฤติ ผ่านกิจกรรมพลังกลุ่มและการทำงานเป็นทีม พร้อมฝึกการวิเคราะห์ การวางแผน การคิดเพื่อแก้ปัญหาและการตระหนักถึงพลังผลักดันในการลงมือ พร้อมให้เครื่องมือในการจัดการความคิดที่กระจัดกระจายที่มาแย่งพลังจากคิดจากเรา

• Creativity การสร้างสรรค์งานสร้างความก้าวหน้าให้กับองค์กร ด้วยการคิดแบบองค์รวม (System Thinking) พร้อมสังเกตการยึดติดมุมมองความคิดของตนเอง เปลี่ยนมามองในมุมใหม่ที่สร้างสรรค์ เพราะเราเชื่อว่ามนุษย์เป็นสิ่งวิเศษ มหัศจรรย์ มีความรู้และความสามารถ แต่ที่ฉายแสงออกมาไม่ได้เพราะว่าเราถูกบล็อกและถูกปิดกั้นด้วยกำแพงและอุปสรรคที่อยู่ในจิตใจ ซึ่งการอบรมแบบนี้จะทำให้บุคลากรเชื่อมต่อกับจิตไร้สำนึกที่เปี่ยมพลัง เกิดความสมดุลทั้งหัว กายและใจ สามารถบ่มเพาะศักยภาพดึงเอาความคิดของคนออกมาใช้ได้ เต็ม 100 % เห็นความเชื่อมโยงระหว่างความคิดตนเองและสร้างสรรค์ผลงาน รวมถึงสามารถนำพานวัตกรรมใหม่ๆสู่องค์กรได้

3. Drive to Company's Purpose



การสร้างเป้าหมายที่มีพลังและมีความหมาย เป็น การค้นหาเป้าหมาย ภารกิจที่มีความหมาย จากเป้าประสงค์ภายในของแต่ละคน เชื่อมโยงมาสู่เป้าประสงค์ของทีมและองค์กร การวัดความสำเร็จในองค์กรด้วยการทำ OKR (Objective = วัตถุประสงค์ หรือ เป้าหมาย Key Results = ผลลัพธ์ที่สำคัญ) คือ การตั้งเป้าและทำอย่างไรให้ได้ผล บริหารเป้าหมายเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ร่วมกัน ในเป้าหมายที่บริษัทกำหนด ซึ่งเป็นกระบวนการวางแผนอย่างมีส่วนร่วม การคิดวิเคราะห์ และการลงมือทำในการมุ่งสู่เป้าหมายและนโยบายขององค์กร และแบ่งปันสิ่งที่ได้เรียนรู้ พร้อมเครื่องมือCFR (Conversation -Feedback -Recognition) เป็นการสนทนาที่มีคุณภาพในการบริหารงานอย่างต่อเนื่อง